

คู่มือ



การใช้งานระบบการให้บริการ

E – Service / ระบบยื่นคำร้องออนไลน์

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม

E-Service



คู่มือการใช้งานระบบ E-Service

รับเรื่องร้องทุกข์

ส่งทางผ่านเรื่องร้องเรียน
กรณีร้องเรียน-ประ-ตฤธิษ์ชอบ

แบบรับฟังความเกินของ
ประชาชน

จองคิว
ออนไลน์

ตรวจสอบภาษี
ชำระภาษี

คำขออนุญาต
เบี่ยงพิกัด

คำขออนุญาตก่อสร้าง

แจ้งซ่อมไฟฟ้า
สาธารณะ

ติดต่อสอบถามได้ที่



โทร. 042-704697

Line: @770oueno

<https://www.cherngchoom.go.th>

Facebook : อบต.เชิงชุม อำเภอพรหมานิคม

ขั้นตอนการใช้บริการ E-SERVICE

เข้าเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม <https://www.cherngchoom.go.th>

คลิกเลือกที่ E-services ด้านบนเว็บไซต์ ตรงเมนูหน้าหลัก



เข้าสู่หน้าบริการ E-Service คลิกเลือกบริการที่ต้องการ



แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์



ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการเมนูร้องเรียน-ร้องทุกข์

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ **ส่งข้อมูลร้องเรียน** ” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม

ตำบลเชิงชุม อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร 47130

กรอกข้อมูลให้ครบ

แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน

กรุณากรอกข้อมูลข้างล่างนี้ตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และจะเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็น ความลับ

ชื่อ-สกุล:

ที่อยู่:

จังหวัด:

รหัสไปรษณีย์:

โทรศัพท์:

อี-เมล:

- ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ โทรศัพท์ และ อี-เมล จะมีประโยชน์สำหรับ การติดต่อกลับ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือเพื่อรายงานผล ให้ท่านทราบ

เรื่องร้องเรียน

รายละเอียด

รหัสลับ

ส่งข้อมูลร้องเรียน

ส่งข้อมูลร้องเรียน

แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ตกลง “ ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง และรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

หัวข้อ	<input type="text"/>
ชื่อ-สกุล	<input type="text"/>
โทรศัพท์	<input type="text"/>
อีเมล	<input type="text"/>

กรอกข้อมูลให้ครบ

รายละเอียด

รหัสลับ

nf8yd

กดตกลงส่งความคิดเห็น

แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ



ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ส่งข้อมูลร้องเรียน” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

แบบสำรวจเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คุณสามารถร้องเรียนได้ดังนี้ ตามแบบฟอร์มข้างล่างนี้
หรือคุณสามารถร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ตลอดวัน/เวลา
ราชการ
หรือสามารถร้องเรียนผ่านแบบฟอร์มข้างล่างนี้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ชื่อ-สกุล:

ที่อยู่:

จังหวัด:

รหัสไปรษณีย์:

โทรศัพท์:

อี-เมลล์:

กรอกข้อมูลให้ครบ

เรื่องร้องเรียน

รายละเอียด

รหัสลับ

x3sst

ส่งข้อมูลร้องเรียน

คลิกส่งข้อมูลร้องเรียน

แบบฟอร์มระบบจองคิวออนไลน์



ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการระบบจองคิว

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ส่ง ” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

ระบบจองคิว

ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE

chergchum.dopa@gmail.com สนับสนุน

ไม่ใช้รวมกัน

* ระบุว่าเป็นค่าตามที่จำเป็น

วันที่จะเข้ารับบริการ *

วันที่

วว/ตล/ปปปป

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

เลขบัตรประชาชน

เพื่อระบุตัวตนยืนยันในแบบฟอร์มนี้เท่านั้น *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

มีความประสงค์ขอรับบริการดังนี้ *

เลือก

รายละเอียดการขอรับบริการ

คำตอบของคุณ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบ)

ฉันเลือก 1

ส่ง

ทำแบบฟอร์มนี้ผ่านใน Google ฟอร์ม

Google ฟอร์ม เครื่องมือที่สร้างหรือแก้ไขใน Google

กรอกข้อมูลให้ครบ

คลิกส่งจองคิวออนไลน์

แบบฟอร์มคำขอจดทะเบียนพาณิชย์

ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการคำขอจดทะเบียนพาณิชย์

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ตกลง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง และรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

คำขอจดทะเบียนพาณิชย์

คำขอจดทะเบียนพาณิชย์

cherngchum.dopa@gmail.com สนับสนุน
☁

📧
ไม่ใช้รวมกัน

*
ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน *

เลขบัตรประชาชนของท่านใช้เพื่อระบุตัวตนยืนยันในแบบฟอร์มนี้เท่านั้น

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

* กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อการตรวจสอบ

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้

คำตอบของคุณ

มีความประสงค์ดังนี้ *

จดทะเบียนพาณิชย์

จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์กิจ

จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์กิจสามัญ

อื่นๆ

รายละเอียด

คำตอบของคุณ

ส่ง

คลิกส่งคำขอ

ล้างแบบฟอร์ม

ท่านส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

Google ฟอรัม เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นที่เว็บของ Google

กรอกข้อมูลให้ครบ

คลิกส่งคำขอ

แบบฟอร์มแบบคำขออนุญาตก่อสร้าง

ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการแบบคำขออนุญาตก่อสร้าง

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ตกลง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง และรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

แบบคำขออนุญาตก่อสร้าง

ชื่อ-สกุล:	<input type="text"/>
ที่อยู่ :	<input type="text"/>
จังหวัด:	<input type="text"/>
รหัสไปรษณีย์ :	<input type="text"/>
โทรศัพท์ :	<input type="text"/>
อี-เมลล์ :	<input type="text"/>
หัวข้อ	<input type="text"/>
รายละเอียด	<input type="text"/>
รหัสลับ	<input type="text"/>
	<input type="button" value="ส่งคำขออนุญาตก่อสร้าง"/>

กรอกข้อมูลให้ครบ

คลิกส่งคำขออนุญาตก่อสร้าง

แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ



ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ตกลง “ ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง และรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง

คำชี้แจง 1. แบบฟอร์มนี้เป็นแบบฟอร์ม การแจ้งให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร เท่านั้น
 2. การแจ้งให้ซ่อมแซมต้องเป็น ไฟฟ้าที่เป็นส่วนสาธารณะเท่านั้น ไม่รวมไฟฟ้าในพื้นที่ส่วนบุคคล

chergchum.dopa@gmail.com **สนับสนุน**
 ไม่ใช้รวมกัน

** ระบุว่าเป็นค่าอมที่จำเป็น*

ชื่อ-สกุล (ผู้แจ้ง) *
 คำตอบของคุณ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน **ผู้แจ้ง**
 เลขบัตรประชาชนของท่านใช้เพื่อระบุตัวตนยืนยันในแบบฟอร์มนี้เท่านั้น
 คำตอบของคุณ

ที่อยู่บ้านเลขที่ (ผู้แจ้ง) *
** กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อการตรวจสอบ*
 คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ *
 คำตอบของคุณ

ปัญหาที่เกิด *

- ไฟไม่ติด
- โคมไฟหักชำรุด
- โคมไฟหาย
- สายไฟสึกหรือ, หาย
- อื่นๆ: _____

จุดที่ให้ซ่อมแซมไฟฟ้า
 โปรดระบุจุดที่ต้องการให้ซ่อมแซมไฟฟ้า เช่น ซอย เสาไฟต้นที่เท่าใด หรือใกล้สถานที่ใด หรือบริเวณหน้าบ้านเลขที่เท่าไร
 คำตอบของคุณ

คำตอบของคุณ

ขอขอบคุณที่ท่านแจ้งข้อมูล เราจะดำเนินการแก้ไขให้ท่านโดยเร็ว
 ทั้งนี้หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือแจ้งปัญหาและความคืบหน้าการดำเนินงาน เราจะติดต่อท่านตามเบอร์โทรศัพท์ที่ท่านได้แจ้งไว้

ส่ง

กรอกข้อมูลให้ครบ

คลิกส่งแจ้งซ่อมไฟฟ้า